

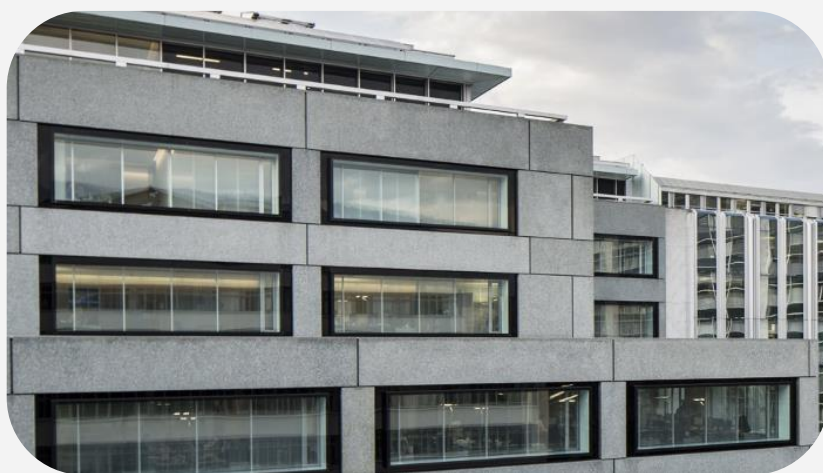
Пример реализованного проекта

PICTET GROUP

Женева (Швейцария)

Сфера применения
Трейдинговые залы

Проект
Оборудование 160
высокотехнологичных
и эргономичных рабочих
мест в штаб-квартире одного
из ведущих частных банков
мира



Клиент

Банк Pictet Group был основан шестью его управляющими партнерами в 1805 г. С тех пор принципы перехода прав собственности в нем не меняются. Банк специализируется только на управлении частным капиталом и активами, а также предоставляет сопутствующие услуги. Ни инвестиционной деятельностью, ни кредитованием он не занимается. По состоянию на 30 июня 2017 г. объем активов под управлением или на хранении в банке составил 479 млрд швейцарских франков. Pictet Group – один из крупнейших независимых банков по управлению частным капиталом в Европе.

Штаб-квартира банка находится в Женеве. В банке работает более 4 200 человек. У Pictet Group 27 отделений – в Амстердаме, Базеле, Барселоне, Брюсселе, Вероне, Гонконге, Дубае, Женеве, Лозанне, Лондоне, Люксембурге, Мадриде, Милане, Монреале, Мюнхене, Нассау, Осаке, Париже, Риме, Сингапуре, Тайбэе, Тель-Авиве, Токио, Турине, Франкфурте, Цюрихе и Штутгарте.

Задача

По мере развития бизнеса организация трейдингового зала и рабочих мест в женевском отделении менялась. На момент начала проекта там использовались несколько типов клавиатур, а дисплеи – от четырех до десяти на рабочее место – на разных местах были скомпонованы по-разному. ПК располагались либо под столом, либо были перенесены в серверное помещение с использованием старых, но надежных KVM-удлинителей, в свое время поставленных компанией WEYTEC, некоторые – почти двенадцать лет назад. Изменения в рассадке трейдеров всегда требовали затратного и трудоемкого переоборудования рабочих мест. Наконец было решено, что назрела необходимость в более гибкой рассадке с возможностью оперативно перемещать, добавлять и изменять элементы инфраструктуры.

Оценка

Процесс оценки требуемых изменений начался с обсуждения плюсов и минусов системы на основе виртуальной сети. Но когда ИТ-отдел пришел к выводу, что для трейдеров принципиальны скорость, производительность и стабильность системы на аппаратных решениях, от виртуальной сети отказались и обратились к технологии KVM.

В начале 2016 г. начался этап проверки этой новой концепции. Компания WEYTEC предложила заказчику аппаратное решение WEYTEC Distribution Platform, работающее с использованием устройств передачи сигналов по IP. Установка решения не требует перестройки системы в целом; оно обеспечивает высокую производительность всех ПК и работу без задержки отклика.

Банк сотрудничал с WEYTEC уже более десяти лет и всегда высоко ценил предоставляемый уровень технологий и качество обслуживания. При работе с заказчиком компания WEYTEC всегда ставит целью создать взаимовыгодное партнерство – к этому же стремился и банк.

Цифры и факты

WEYTEC Distribution Platform

- 160 рабочих мест
- 960 дисплеев (диагональ 24 дюйма), по шесть на рабочее место
- 550 ПК и источников сигнала



Интеграция рабочих мест:

- 160 многофункциональных клавиатур WEYTEC Smart Touch

Система удаленного управления :

- V550 передающих карт IP Remote
- 480 приемных карт IP Remote

04

Решение

Улучшения для трейдеров

Первое значительное изменение заключалось в переносе всех ПК из трейдингового зала в серверное помещение. Благодаря этому стало просторно и улучшилась рабочая среда в зале – она стала более здоровой и комфортной. Рабочие места трейдеров были унифицированы. На каждом из них теперь была всего одна эргономичная клавиатура – WEYTEC Smart Touch, которая имеет специальные клавишные блоки для доступа к Bloomberg, Reuters и FXT. Трейдеры получили возможность мгновенно заключать сделки, основываясь на точной информации. Теперь они могут быстро переключаться между всеми имеющимися источниками информации (Bloomberg, Reuters, Eikon, FXT, ICAP).

Финансовые новости транслируются прямо на встроенный в клавиатуру дисплей, что освобождает место на экранах для других приложений. Рабочие места оборудованы шестью 24-дюймовыми дисплеями – общая полезная площадь дисплея на каждого трейдера значительно увеличена. Но самое главное – трейдер теперь может занимать, если ему это нужно, любое удобное для себя рабочее место в зале.

3

Улучшения для службы ИТ

После того, как ПК были перенесены в единое серверное помещение, служба ИТ получила возможность вносить все изменения в систему централизованно и без необходимости иметь физический доступ к оборудованию или инфраструктуре. По данным банка, одно лишь это сэкономит банку 200 000 швейцарских франков в год. Кроме того, перенос ПК в защищенное серверное помещение снижает опасность несанкционированного доступа и увеличивает срок службы техники.

Повышение надежности

В соответствии с высокими стандартами надежности и безопасности архитектура сети на основе системы WEYTEC Distribution Platform обеспечивает максимальную работоспособность ИТ-оборудования и непрерывность процессов, необходимых для ведения бизнеса. Решение включает в себя два серверных помещения и полностью аппаратно-интегрированную основную сеть с высокой пропускной способностью и резервированием коммутаторов ядра.



Трейдинговый зал Pictet Group

Улучшения для руководства

Главное преимущество нового трейдингового зала – резкое повышение гибкости и оперативности работы. Благодаря свободной рассадке сотрудники теперь могут объединяться в команды и перегруппировываться по мере необходимости. Более удобная новая рабочая среда способствует выстраиванию взаимоотношений с клиентами. Отсутствие затрат на перенос и изменение инфраструктуры, снижение расходов на электроэнергию за счет более эффективного охлаждения и увеличение срока службы ПК создают прямую экономию средств. Не менее важно и то, что повышение эффективности трейдеров, а также эргономичности и эстетичности рабочих мест помогает банку постоянно повышать качество брокерского обслуживания.

05

Итоги проекта

Для трейдеров была создана совершенно новая ИТ-среда. ПК были заменены, а рабочие места оснащены новыми дисплеями и клавиатурой с возможностью быстрого переключения между источниками информации. До начала процесса модернизации в зале были установлены демонстрационные рабочие места для ознакомления с новой системой и предстоящими изменениями. Проект был реализован в течение двенадцати недель и разбит на шесть этапов. Он осуществлялся в рабочие часы без прерывания текущих операций. Сотрудники компании WEYTEC всегда были готовы оказать трейдерам необходимую поддержку.



ОТЗЫВЫ

Старший менеджер проекта WEYTEC Беат Хирт вспоминает: «Сотрудничество с командой Pictet Group было образцом эффективности.

Все было идеально спланировано и безупречно исполнено. Для нас было честью работать с банком Pictet Group, соблюдая его неизменный принцип: всегда обеспечивать клиентам максимальную выгоду при высочайших стандартах качества».

По словам главного операционного директора банка Pictet Group Тони Чентофанти, «работа была организована настолько хорошо, что казалось, будто сотрудники WEYTEC – это сотрудники нашего банка».



Рабочее место с клавиатурой WEYTEC Smart Touch

Тони Чентофанти подчеркнул, что у новой системы четыре главных преимущества. Во-первых, на рабочем столе каждого трейдера – всего одна клавиатура. Во-вторых, курсор мыши можно перемещать по всем экранам, не прикасаясь к клавиатуре. В-третьих, трейдеры могут одним щелчком мыши полностью менять рабочую среду, например переходя от торговли деривативами к торговле акциями. И четвертое, самое главное, – это возможность свободной рассадки в зале.



Тони Чентофанти, главный операционный директор Pictet Group

Тони Чентофанти вспоминает, что во время подготовительных работ на девять месяцев все изменения в трейдинговом зале были заморожены. Затем в течение двух дней после завершения проекта все сотрудники пересели на новые места. «Все 156 сотрудников поменяли свои рабочие места. На прежнем месте не остался никто. Это было серьезной проверкой для новой системы, но в результате мы убедились в том, что принцип свободной рассадки реально работает. Все прошло идеально.