

Пример реализованного проекта

Швейцарские федеральные железные дороги (SBB)

Цюрих (Швейцария)

Сфера применения

Общественная безопасность

Проект

Модернизация решения на основе технологии WEYTEC для центра видеонаблюдения главного железнодорожного вокзала Цюриха



Швейцарские федеральные железные дороги (SBB)

Швейцарские федеральные железные дороги (SBB) – национальная железнодорожная компания Швейцарии со штаб-квартирой в Берне. SBB является акционерным обществом, акции которого принадлежат Швейцарской Конфедерации и кантонам. В SBB работает более 32 000 сотрудников. Ежедневно SBB перевозит 1,25 млн пассажиров и 205 000 т грузов. В 2017 г. компания SBB заняла первое место среди европейских национальных железных дорог по интенсивности использования, качеству обслуживания и уровню безопасности в рейтинге European Railway Performance Index.

SBB Infrastructure – инфраструктурное подразделение компании – отвечает за планирование, строительство, эксплуатацию и техническое обслуживание рельсовой транспортной системы, тяговой электросети и телекоммуникационной инфраструктуры, включая ж/д пути, балласт, туннели, мосты, собственные электростанции и телекоммуникационную сеть. Подразделение SBB Infrastructure является клиентом компании WEYTEC уже почти 10 лет.

Securitrans Public Transport Security AG – совместное предприятие компаний SBB и Securitas, занимающееся охраной помещений, граждан и инфраструктуры на железнодорожных станциях и строящихся объектах ж/д сети по всей Швейцарии. Компания Securitrans отвечает за работу центра видеонаблюдения главного железнодорожного вокзала Цюриха. Совместно с WEYTEC она руководила проектом модернизации центра видеонаблюдения.

Объем работ

В центре видеонаблюдения Securitrans, расположенном в северном крыле главного железнодорожного вокзала Цюриха уже имелось решение с видеостеной, разработанное компанией WEYTEC. Оно было основано на уже устаревающей, но по-прежнему надежной аналоговой технологии прямого подключения. За счет внедрения современной технологии IP коммутации и установки новой видеостены возможности диспетчерской удалось расширить. Операторы SBB получили совместный доступ к системам контроля безопасности, управления противопожарной сигнализацией и управления инфраструктурой здания.



Компания Securitrans охраняет пассажиров, объекты и инфраструктуру швейцарских железных дорог

Преимущества умных диспетчерских на основе технологии WEYTEC

Главным преимуществом платформы WEYTEC Distribution Platform является возможность совместного доступа операторов к источникам сигнала. Теперь у SBB нет необходимости дублировать источники. За счет этого снижаются затраты и упрощается обслуживание.

Благодаря клавиатурам WEYTEC Smart Touch на рабочих местах реализован дополнительный функционал. Теперь для управления всеми источниками и видеостеной операторам достаточно одной клавиатуры и мыши.



Операторы SBB наблюдают за обстановкой на вокзале Цюриха

Цифры и факты



Оптимизация рабочих мест

- 8 высокотехнологичных рабочих мест для операторов, полицейских и администраторов
- Каждое рабочее место оборудовано одной многофункциональной клавиатурой WEYTEC Smart Touch. На каждом рабочем месте может быть установлено до 8 мониторов

WEYTEC Distribution Platform

- Более 20 источников (системы управления инфраструктурой здания, видеонаблюдения, безопасности, офисные ПК)
- Карты IP Remote (25 передающих, 15 приемных, 3 приемных карты Smart Visual)
- Карты ввода/вывода IP-IO (для резервных сценариев и коммутации внешних по отношению к распределенной системе источников, например, ТВ и радио)

Мини-ПК

- 4 мини-ПК Ultra Flex Mini PC (управление, обслуживание и Smart Visual)

Визуализация

- Видеостена из шести 55-дюймовых HD-дисплеев, установленных в два ряда;
- Решение WEYTEC Smart Visual;
- 27 дисплеев размером 24 дюйма на рабочих местах

С помощью специальных клавиш на настраиваемых клавиатурах операторы могут быстро переключаться между системами и оптимизировать важные бизнес-процессы. За счет этого сокращается время реакции и сводятся к минимуму человеческие ошибки в стрессовых ситуациях. Улучшение эргономики рабочих мест не только повышает эффективность работы операторов, но и делает ее менее монотонной. Теперь сотрудники могут просматривать важные новости на экранах клавиатур WEYTEC Smart Touch, переключая каналы и регулируя громкость сенсорными кнопками на экране.

В долгосрочной перспективе важно то, что у компании SBB появилась возможность вводить дополнительные (резервные) сценарии реагирования на инциденты.

В случае чрезвычайной ситуации, например эвакуации или пожара на вокзале, операторы могут продолжить работу с обладающих полноценным функционалом рабочих мест в резервной диспетчерской. Это стало возможным благодаря платформе WEYTEC Distribution Platform.

04

Видеостена

Одним из наиболее интересных этапов этого проекта была модернизация системы крепления экранов. Кронштейны видеостены, предназначенные для 46-дюймовых экранов, пришлось переделать под 55-дюймовые экраны. В ходе разработки концепции, проектирования и переделки мобильной стойки техники WEYTEC постоянно консультировались со специалистом по металлообработке. Во время разработки индивидуальных решений компания WEYTEC всегда предоставляет полный спектр профессиональных инженеринговых и консультационных услуг.



Модернизированная видеостена с функционалом WEYTEC Smart Visual

ОТЗЫВЫ



«На определение объема работ, заказ, изготовление и монтаж оборудования с приемкой работ ушло три месяца. Проект был осуществлен в рамках бюджета и в установленный срок. Такая оперативность стала возможной благодаря отлично налаженному взаимодействию между заказчиком и компанией WEYTEC.

«Взаимодействие с WEYTEC было организовано безупречно. Несмотря на круглосуточный режим работы центра видеонаблюдения никаких проблем не возникло. Все отлично выполнили свою работу. Мы уже более семи лет используем компоненты WEYTEC и очень довольны ими. После модернизации системы мы стали работать гораздо эффективнее, а всеми системами теперь можно управлять с любого рабочего места. Проект был очень успешным».

Мигель Морейра, руководитель центра
видеонаблюдения восточного региона

«Сотрудничество было очень эффективным. Проектная рабочая группа, специалисты по управлению инфраструктурой и операторы SBB провели подготовку в соответствии с планом. Благодаря их оперативной работе проект был быстро реализован и прошел успешно».

Саша Гроссманн, менеджер проектов WEYTEC