

VATTENFALL AB

Стокгольм (Швеция)

Сфера применения

Энергетика и коммунальное хозяйство

Проект

Интеграция настольных приложений для операторов, перенос ПК в отдельное серверное помещение, создание полностью интегрированной системы для управления всеми каналами и источниками с любого рабочего места в новом операционном центре в штаб-квартире Vattenfall в пригородном районе Стокгольма – Сольне



01

Клиент

Шведская государственная компания Vattenfall была основана в 1909 г. Сегодня Vattenfall – пятый по величине производитель электроэнергии в Европе, владеющий электростанциями в Швеции, Дании, Финляндии, Германии, Нидерландах и Великобритании. Vattenfall вырабатывает электроэнергию из различных источников – как из традиционных (электростанции на ископаемом и ядерном топливе, электростанции при мусоросжигательных заводах), так и из возобновляемых источников (ГЭС, ВЭС и электростанции на биомассе).

Стратегия Vattenfall заключается в создании устойчивого и диверсифицированного портфеля энергетических активов в Европе, обеспечивающего увеличение прибыли и значительные возможности для долгосрочного роста. Одновременно с этим планируется достижение лидерства в производстве экологически чистой электроэнергии.

02

Задача

Когда руководство компании Vattenfall решило перенести операционный центр в новое офисное здание в Сольне, оно тщательно проанализировало необходимые меры для улучшения условий труда и повышения производительности операторов.

Изначально в существующей диспетчерской Vattenfall было установлено большое количество компьютеров и клиентских платформ. Каждый оператор работал с множеством клавиатур и экранов. Клиентские платформы были подключены к системе планирования производства, разработанной компанией Siemens, корпоративной сети, камерам наблюдения и множеству других прикладных систем.

03

Цели

На этапе планирования одной из главных областей улучшения было повышение эффективности рабочей среды. Руководство хотело улучшить эргономику рабочих мест и пользовательских интерфейсов, и создать для операторов рабочее место, приближенное по уровню эргономичности к кабине пилота. Одним из решений стало уменьшение количества клавиатур в расчете на одного оператора, благодаря чему появилась возможность уменьшить размеры рабочих столов.

Уменьшение количества клавиатур и размера рабочих столов позволило бы минимизировать количество движений операторов и за счет этого – снизить их утомляемость и повысить их внимательность во время работы.

2

04

Причины выбрать WEYTEC

Примерно за год до проекта в Швеции компания Vattenfall оборудовала новый диспетчерский пункт и площадку для торговли энергоресурсами в подразделении Vattenfall Trading Services в Гамбурге, применив решение, разработанное компанией WEYTEC. При строительстве нового объекта в Сольне диспетчерский пункт в Гамбурге стал примером применения передового опыта, поэтому выбрать компанию WEYTEC из целого ряда поставщиков было естественным решением.

05

Решение

Операционный центр в Сольне отвечает за множество процессов: оптимизацию и планирование мощностей принадлежащих компании электростанций в Скандинавских странах, продажу электроэнергии на спотовом рынке Скандинавских стран и диспетчеризацию электроэнергии, производимой на ГЭС, ТЭС и АЭС. С учетом сложности этих процессов решение для диспетчерской включает 9 рабочих мест операторов, каждое из которых оснащено одной многофункциональной клавиатурой WEY RAY. Все остальное оборудование (за исключением компактных шасси приемных карт на столах, мониторов, клавиатур и мыши) перенесено в отдельную серверную комнату с централизованным кондиционированием, где размещаются новые виртуальные клиенты и оборудование, произведенное компанией WEYTEC.

Цифры и факты

Интеграция настольных приложений

- 9 рабочих мест , 1 консоль, 10 клавиатур WEY RAY и 60 экранов



Система WEYTEC Distribution Platform

- более 70 источников

Система удаленного управления

- IP Remote
- 73 приемных и 37 передающих каналов

Учебный класс

- 6 клавиатур EKlight
- 12 переключателей WEYTEC Video Deskswitch

Для передачи сигналов с клавиатур и мышей, видео- и аудио-источников с более чем 70 удаленных систем и рабочих станций на рабочие места операторов были выбраны передающие карты IP Remote. К решению WEYTEC были также подключены 7 больших информационных дисплеев в диспетчерской, и по одному экрану в зоне приема пищи и в комнате для посетителей. Кроме того, в учебном классе были установлены 6 клавиатур EKlight и 12 переключателей WEYTEC Video Deskswitch.

Дополнительные сложности

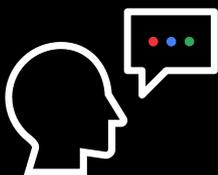
Дополнительной сложностью было решение перевести все физические клиенты в виртуальную среду с помощью ПО VMware. Для Vattenfall это было более сложной задачей, чем адаптация к новой концепции рабочего стола. По словам специалистов Vattenfall, в целом проблем во время миграции не возникло, а команда WEYTEC успешно выполнила все свои обязательства в рамках установленного бюджета и графика.

Диспетчеры адаптировались к новой гибкой среде и работе с подключенными виртуальными клиентами и единой клавиатурой. Полный потенциал новой системы будет реализован постепенно в течение ближайших месяцев и лет.



Серверное помещение в Vattenfall

ОТЗЫВЫ



По словам Йохана Хагстена, руководителя диспетчерской службы оптимизации мощностей и энерготрейдинга, «Проект был очень успешным во многих аспектах. В новой диспетчерской были установлены новые диспетчерские столы, новое ИТ-оборудование и новые пользовательские интерфейсы. Это способствует развитию бизнеса в новых направлениях. Решение, разработанное WEYTEC, повышает гибкость системы, позволяет конфигурировать рабочие места с учетом индивидуальных потребностей и эффективно обрабатывать больше информации. Мы считаем, что это решение повысит удовлетворенность сотрудников работой и в конечном итоге – рентабельность бизнеса».