

Пример реализованного проекта

LGT FINANCIAL SERVICES

Бендерн (Лихтенштейн)

Сфера применения
Трейдинговые залы

Проект
Модернизация трейдингового
центра на базе системы
WEYTEC Distribution Platform
с полным резервированием
систем и резервным
трейдинговым залом



Клиент

LGT – крупнейшая в мире финансовая группа, обслуживающая состоятельных клиентов и управляющая их активами. Группу LGT уже более 80 лет возглавляют члены семьи княжеского дома Лихтенштейна – плеяда выдающихся бизнесменов, уникальная даже для бизнеса такого уровня. LGT обладает обширным опытом в структурировании и управлении крупным семейным капиталом. На основе этого опыта LGT разрабатывает и внедряет свои решения. По данным на конец 2013 г., группа LGT управляет активами на сумму 110,7 млрд швейцарских франков. У LGT открыто более 20 филиалов по всему миру, в которых работают примерно 1 900 сотрудников.



Трейдинговый центр в Бендерне (Лихтенштейн)

Проект

В Бендерне (Лихтенштейн) расположен трейдинговый центр группы LGT, в котором в две смены работают 65 сотрудников. Специалисты трейдингового центра следят за финансовыми рынками и торгуют всем спектром финансовых инструментов (акции, облигации, деривативы, структурированные продукты, фонды, валюты и т. д.) Работа в трейдинговом зале требует максимальной концентрации и внимания к деталям. Для того чтобы повысить эффективность работы трейдеров, руководство группы LGT решило полностью переоборудовать трейдинговый центр, построенный в 1996 г., и внедрить в нем новую, полностью интегрированную концепцию организации рабочего пространства.

Современное рабочее место для трейдеров и специалистов по казначейским операциям построено на основе новой, передовой ИТ-инфраструктуры. В течение более 13 лет группа LGT успешно использовала систему с переключателями видеосигнала RGB, разработанными WEYTEC. Компания WEYTEC гарантирует долгий срок службы и высокую эксплуатационную готовность оборудования, а также постоянную и высококвалифицированную клиентскую поддержку и регулярное техническое обслуживание.

Помимо основного трейдингового центра, рассчитанного на 54 рабочих места, у группы LGT есть резервный трейдинговый зал на 15 мест, расположенный в другом месте. Благодаря этому в случае чрезвычайной ситуации (например, пожара, перебоев в электропитании, затопления и т. д.) команда трейдеров сможет быстро приступить к выполнению своих обязанностей на новом месте.

Поэтому группа LGT готова продолжить эффективную работу на финансовом рынке даже в чрезвычайных ситуациях. Однако раньше базу данных для резервной трейдинговой площадки приходилось регулярно обновлять вручную, что отнимало много времени. Вот почему в новой концепции резервного трейдингового зала банк в первую очередь хотел изменить именно этот аспект.

После оценки проекта компания WEY Technology AG получила контракт на разработку современного решения. По словам Луи Зумерле, руководителя управления трейдингового бизнеса, это решение «оказалось единственным, отвечающим требованиям полностью свободной рассадки и резервного трейдингового зала в заданном объеме».

Цифры и факты



Трейдинговый центр

- 54 рабочих мест трейдеров с многофункциональными клавиатурами WEYTEC MK06
- платформа WEYTEC Distribution Platform на 120 источников

Резервный трейдинговый зал

- 15 рабочих мест трейдеров с многофункциональными клавиатурами WEYTEC MK06
- платформа WEYTEC Distribution Platform на 48 источников

03

Задача

Задача WEYTEC заключалась в переносе всех компьютеров из-под рабочих столов в два централизованных, но полностью разделенных серверных помещения. Это позволило бы создать энергоэффективную рабочую среду с минимальным уровнем шума и тепловыделения и свободной рассадкой. Полностью свободная рассадка означала возможность подключения абсолютно всех имеющихся источников данных к любому отдельно взятому рабочему месту.

3

Это должно было обеспечить максимальную гибкость, а также позволило бы значительно сократить временные и финансовые затраты на перемещение и добавление рабочих мест и изменение в конфигурации зала. Все системы, включая каналы связи между трейдинговым центром и запасным трейдинговым залом, должны были быть зарезервированы, чтобы снизить риск отказа до абсолютного минимума.

Все требования, предъявляемые клиентом к новой ИТ-архитектуре, были полностью соблюдены.

Теперь для проверки непрерывной доступности сервисов сотрудникам достаточно было провести ускоренные тесты, во время которых они должны периодически входить в свои системы из резервного трейдингового зала.

У трейдинговых залов особенно сложная ИТ-инфраструктура, поскольку в них установлены системы от разных поставщиков. По словам руководства LGT, самая большая проблема заключалась именно в переоборудовании трейдингового зала. При поддержке WEYTEC удалось построить полнофункциональную переходную трейдинговую зону на основе новой системы. Была применена стратегия, которая в прошлом уже доказала свою эффективность. Благодаря этой стратегии трейдеры получили возможность без перерывов работать в течение всего периода реконструкции, а также ознакомиться с новой системой.

После завершения переоборудования трейдеры поэтапно переехали в новый трейдинговый зал, который был полностью готов к работе. По словам Луи Зумерле, этот подход был «хорошо спланирован и безупречно выполнен».

04

Решение

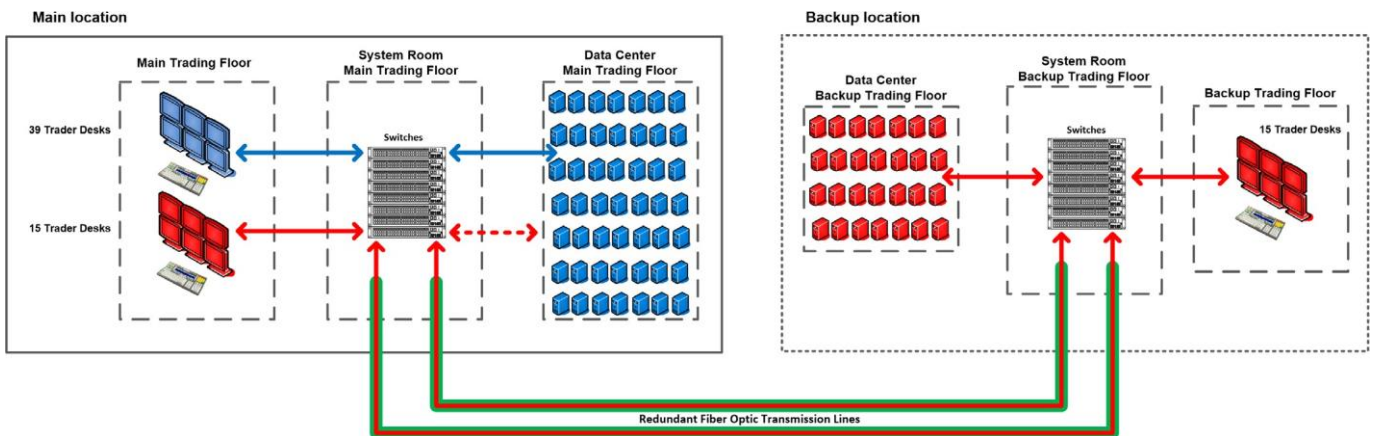
Полностью интегрированное решение WEYTEC Distribution Platform помогло объединить 54 новых высокопроизводительных рабочих места в трейдинговом центре в Бендерне и 15 мест в резервном трейдинговом зале, расположенном в другом здании. Такая архитектура позволила переместить все 120 компьютеров, которые ранее располагались под рабочими столами трейдеров, в центры обработки данных.



Многофункциональная клавиатура WEYTEC MK06

Платформа WEYTEC Distribution Platform обеспечила надежное и быстрое соединение всех удаленных ПК с соответствующими рабочими местами. Она заменила стандартные функции KVM-переключателей и удлинителей, а благодаря передаче данных по IP-протоколу устранила ограничения, связанные с расстоянием между компьютерами и рабочими столами трейдеров, и обеспечила взаимодействие в режиме реального времени. Трейдинговый и казначейский департаменты LGT теперь используют совершенно новую концепцию свободной рассадки.

Ежедневно с 54 трейдерских столов, каждый из которых оснащен шестью энергоэффективными дисплеями, выставляется более 3 600 ордеров на покупку и продажу. Главным элементом рабочего места является новейшая версия многофункциональной клавиатуры WEYTEC MK06. С ее помощью трейдер может эффективно использовать все необходимые для работы приложения, включая Bloomberg и Reuters Dealing, которые управляются специальными клавишными блоками.



05

Безопасность

Платформа WEYTEC Distribution Platform гарантирует высокий уровень бесперебойности и надежности операций, который требуется для финансовых учреждений. Архитектура с резервированием (см. рисунок ниже), включая запасные каналы связи между резервным и основным трейдинговым залом, снижает риск простоя до абсолютного минимума. Уникальность этого решения заключается в том, что 15 трейдеров в основном трейдинговом центре имеют постоянный доступ к компьютерам, расположенным в резервном зале.

На работу трейдеров этот фактор не влияет – они не замечают никакой разницы. Но при возникновении чрезвычайной ситуации трейдеры имеют возможность менее чем за 30 минут переместиться в резервный зал, где они смогут продолжить работу в обычном режиме, чтобы обеспечить непрерывность трейдинговых операций банка.

Крайне важными приоритетами и после завершения проекта остаются безопасность и надежность системы. В оказываемые компанией WEYTEC услуги входят также профилактическое обслуживание и комплексная поддержка клиента, которая гарантирует, что время реагирования на запросы будет составлять менее четырех часов. По словам Луи Зумерле, «доступ к поддержке и чрезвычайно высокий уровень удовлетворенности оказались важными факторами при принятии нашего окончательного решения о выборе WEYTEC в качестве поставщика».

Эффект

Решение, адаптированное к требованиям LGT по резервированию, обеспечивает главное преимущество для LGT. Оно же является основным конкурентным преимуществом компании WEYTEC по сравнению с другими поставщиками. Важными особенностями этого решения являются гибкость за счет свободной рассадки, консолидация затрат и гарантия окупаемости инвестиций от компании WEYTEC.

Эффективность трейдинга повысилась благодаря единой организации рабочих мест (включая регулировку столов по высоте) и интуитивно понятному управлению системами и источниками.

Условия работы в трейдинговом зале значительно улучшились после того, как ПК были перенесены в центральное серверное помещение. Это позволило снизить уровень шума и запыленности в помещении, а также свести к минимуму тепловыделение и электромагнитное излучение. И, что немаловажно, больше не возникало необходимости в кондиционировании рабочей зоны, что позволило упростить дизайн офиса и добиться значительной экономии средств и электроэнергии.



Новый трейдинговый зал LGT

Цитаты



«Переоборудование трейдингового зала стало серьезным испытанием для всех участников проекта. Но благодаря отлично организованной работе проект был завершён с опережением графика. Компания WEYTEC оказалась идеальным партнером благодаря своему многолетнему опыту. Мы посетили демонстрационный зал WEYTEC в Унтеренгштрингене (под Цюрихом), где заранее ознакомились с платформой WEYTEC Distribution Platform и протестировали ее. Это стало решающим фактором для заключения соглашения с WEYTEC.

Благодаря концепции полностью свободной раскладки сложная и затратная реорганизация рабочих мест осталась в прошлом. Резервирование систем позволяет LGT продолжать работу даже в случае непредвиденных обстоятельств. Благодаря удобному и интуитивно понятному управлению клавиатурой и всеми информационными сервисами новая система была хорошо принята сотрудниками. Компания WEYTEC строго придерживалась утвержденного бюджета, поэтому руководство LGT осталось полностью удовлетворено общей разработанной концепцией».

Луи Зумерле, руководитель управления
трейдингового бизнеса

Луи Зумерле рекомендует решение WEYTEC финансовым учреждениям, которые, подобно LGT Bank, управляют обширным трейдинговым портфелем и нуждаются в надежных и функциональных системах.