

Муниципальная полиция Лугано

Лугано (кантон Тичино, Швейцария)

Сфера применения
Общественная безопасность

Проект
Разработка простого,
эффективного, перспективного
и эргономичного решения по
интеграции различных
информационно-технических
систем и средств оповещения
для оперативного центра
в департаменте полиции Лугано



Ситуация

С годами техническая инфраструктура существующего оперативного центра усложнялась. Это было вызвано значительным ростом количества новых требований и отсутствием общей концепции интеграции систем для унификации и упрощения процессов. А изменения в оперативных процессах и рост количества новых задач привели к увеличению штата операторов, работающих в Центре.

Один из примеров – строительство автомобильного туннеля Веедждо-Кассарате. После ввода туннеля в эксплуатацию муниципалитету Лугано пришлось полностью изменить подход к управлению дорожным движением и светофорами. Одновременно оперативный центр стал принимать и обрабатывать вызовы на телефон экстренной службы 118 со всего кантона Тичино. Общее техническое состояние центра, включая концепцию распределения задач и эргономику, не позволяло справиться с новыми задачами.



Рабочие места в оперативном центре полиции Лугано

С любого рабочего стола есть доступ ко всем системам и видеостене. Благодаря системе WEYTEC Smart Control все события (сигналы тревоги, оповещения, неисправности и т. д.) отображаются на мониторе оператора и/или на видеостене. Все ПК, обслуживающие системы, перенесены в централизованное кондиционируемое серверное помещение. Это позволяет снизить уровень тепловыделения и шума в оперативном центре, улучшить эргономику рабочих мест, упростить техническое обслуживание и значительно уменьшить выбросы CO₂.

Решение

Руководство департамента полиции объявило тендер на поставку решения для интеграции информационно-технических решений и систем оповещения, и провело тщательную оценку предложений. Лучшим решением была признана платформа WEYTEC Distribution Platform. Реализованная в ней комплексная концепция интеграции наилучшим образом отвечала условиям тендера.

В переоборудованном центре семь рабочих мест. На каждом рабочем месте установлено до шести мониторов и одна многофункциональная клавиатура WEYTEC.



Оперативный центр во время работы

03

Интеграция источников видеосигнала

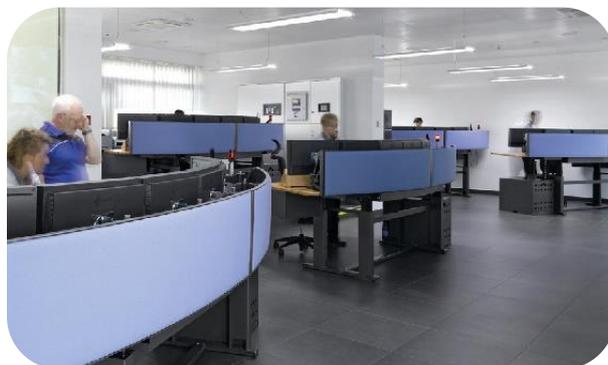
В будущем к существующим 47 видеокамерам планируется добавить еще 200 видеокамер для наблюдения за пешеходными дорожками, парковками и улицами. С их помощью на видеостену Eyevis можно будет одновременно выводить до 40 событийно-управляемых изображений.

Каждое изображение можно в произвольном порядке располагать и масштабировать на экране видеостены.

04

Организация и взаимодействие

Сложность поставленной задачи, технические и финансовые условия, а также сжатые сроки реализации потребовали от всех участников проекта максимального приложения усилий. По мнению WEYTEC отличная организация проекта и четко налаженное взаимодействие с полицией Лугано внесли огромный вклад в успешную реализацию проекта.



Новый уровень организации рабочих мест

Цифры и факты

WEYTEC Distribution Platform

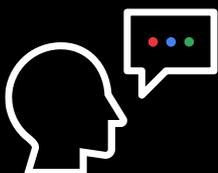
- 32 карты WEYTEC IP Remote
- 7 рабочих мест
- 1 многофункциональная клавиатура WEY RAY и до 6 мониторов на каждом

Видеостена

- Шесть 56-дюймовых видеокубов обратной проекции Eyevis, установленных в два ряда
- 1 контроллер Smart Visual
- IP-видеодекодеры



ОТЗЫВЫ



«Компания WEYTEC сразу же продемонстрировала непревзойденный опыт интеграции сложных систем сохранив при этом простоту и удобство для пользователя, так необходимые в оперативной работе. На все наши запросы сотрудники WEYTEC реагировали компетентно и гибко».

Энос Эшер, директор службы ИТ городской полиции
Лугано