

Пример реализованного проекта

ZÜRICH CANTONALBANK

Цюрих (Швейцария)

Сфера применения
Финансовые услуги

Проект
Оборудование
высокопроизводительного
трейдингового зала
и предоставление решения по
обеспечению непрерывности
бизнеса для четвертого по
величине банка Швейцарии



Клиент

Zurich Cantonal Bank (немецкое название Zürcher Kantonalbank, или ZKB) с общим объемом активов свыше 288 млрд швейцарских франков – крупнейший банк в кантоне Цюрих, четвертый в Швейцарии и ведущий поставщик финансовых услуг в районе Большого Цюриха. ZKB является независимой корпорацией, полностью принадлежащей кантону Цюрих. Банк имеет максимальный кредитный рейтинг по оценке трех крупнейших рейтинговых агентств – Standard & Poor's, Fitch и Moody's, а журнал Global Finance назвал ZKB одним из пяти самых надежных банков в мире.

Ситуация до начала проекта: технология виртуализации VDI

Zurich Cantonalbank в течение многих лет использовал решение VDI (Virtual Desktop Infrastructure) с блейд-ПК и тонкими клиентами на рабочих местах трейдеров. Однако срок службы существующего решения подходил к концу, а тонкие клиенты уже не полностью отвечали требованиям трейдера, поэтому было решено изменить подход и использовать высокопроизводительные рабочие станции.

Потребности трейдеров

Трейдеры работают с большим количеством программных решений и платформ – информационных сервисов (Bloomberg, Thomson Reuters, EIKON FXT и других), электронных торговых систем (таких как Front Arena), персональных систем (например, офисных пакетов), а также множеством других продуктов. Каждая программа требует значительных вычислительных мощностей – необходимых объемов памяти и производительности процессора. Однако установка всех этих программ на один компьютер снижает его производительность, поскольку ресурсоемкие приложения для торговли одновременно расходуют оперативную память и ресурсы процессора, необходимые для поддержания требуемой скорости обработки данных. Чтобы противостоять конфликту приложений и сбалансировать вычислительные мощности между рабочими станциями, многие трейдеры используют несколько ПК.

Суть проблемы с точки зрения ИТ и трейдеров

Матиас Мюллер, старший системный инженер ИКТ в ZKB: «Раньше у нас были большие трудности, связанные с обновлениями Windows в сочетании с нашей виртуальной средой». В год происходит два больших обновления Windows, а каждый месяц проводятся обновления системы безопасности Windows, обновления VDI (Citrix, VMware) и антивирусных сканеров.



Эргономичные рабочие места трейдеров

«Проведение обновлений в виртуальной среде требовало все больших объемов тестирования в реальной среде, что отнимало много времени и отвлекало ИТ-ресурсы. В среде WEYTEC наше решение развертывается на стандартных версиях аппаратного и программного обеспечения. Поэтому теперь зависимость от программных продуктов меньше, а необходимость в тестировании отпала».

03

Пути решения проблемы

Поддержку стандартных ПК, интегрированных аппаратно в единую систему, осуществлять проще, чем поддержку виртуальной среды. По словам сотрудников службы ИТ, когда в виртуальной среде возникали проблемы с общим решением, им иногда было трудно определить точную причину проблемы и отвечающего за нее вендора. При использовании решения WEYTEC ответственных за возникновение проблемы определить легко. Высокопроизводительные рабочие станции с ПК в режиме горячего резерва очень надежны, а служба технической поддержки WEYTEC обеспечивает сопровождение аппаратного и программного обеспечения на месте.

Цифры и факты



Рабочие места

- 200 трейдерских мест с 3 или 6 дисплеями
- 40 трейдерских мест в резервном зале

Клавиатуры

- 240 клавиатур WEYTEC Smart Touch с клавишными блоками для Bloomberg и Reuters

Система WEYTEC Distribution Platform 323 источника

Система удаленного управления

- на базе карт IP Remote II
- 728 приемных и 596 передающих карт

Четыре объекта для обеспечения непрерывности бизнеса один главный трейдинговый зал с серверным помещением

- один резервный трейдинговый зал
- два резервных центра обработки данных

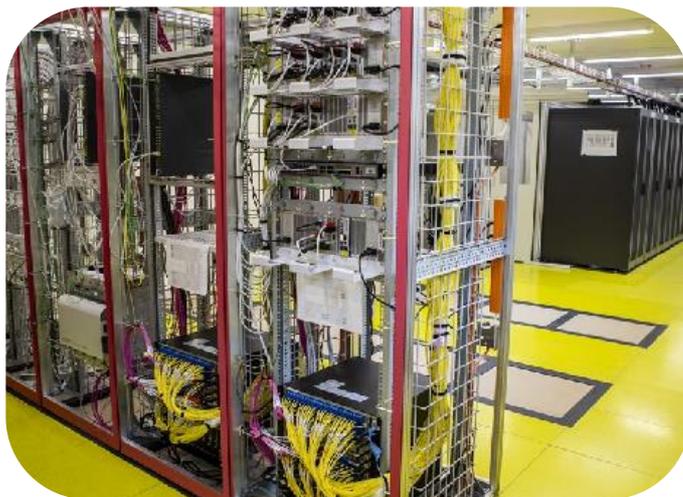


Одна клавиатура и мышь на рабочее место

Архитектура для обеспечения непрерывности бизнеса

В банке ZKB компьютеры размещаются в трех разных помещениях – в двух центрах обработки данных с полным резервированием и в серверном помещении. Запасной трейдинговый зал находится в четвертом помещении. Если прервется работа основного трейдингового зала или одного из центров обработки данных (например, в результате затопления, пожара, эвакуации), банк тут же продолжит операции из запасного трейдингового зала с использованием ПК из горячего резерва в другом центре обработки данных.

В экстренной ситуации трейдеры просто перемещаются в другой зал и продолжают работать с точно такими же информационными системами и сохраненными персональными настройками. В этом и состоит суть гибкого решения WEYTEC, предполагающего свободную рассадку персонала. Решение WEYTEC защищает банк от рисков, связанных с потерей помещений, работоспособного персонала, или утратой доступа к ИТ-сервисам. WEYTEC Distribution Platform обеспечивает мощную коммутационную структуру для внедрения полностью интегрированной распределенной системы, охватывающей несколько объектов.



Защищенные резервные серверные помещения

Энергосбережение и экологичные ИТ-системы

Департамент ИТ банка ZKB провел внутреннее исследование, сравнив энергопотребление рабочих мест трейдеров при старом решении с новым решением от WEYTEC. Результаты оказались поразительными. При 220 рабочих местах и 252 рабочих днях в году банк обеспечивает сокращение выбросов CO₂ на 75,6 тонн в год (50,4 т против 126 т). Это эквивалентно производству энергии, потребляемой средним домохозяйством за 5,8 года. В расчете на одно рабочее место банк обеспечивает сокращение выбросов CO₂ в среднем на 343,6 кг в год, что соответствует производству энергии, достаточной среднему домохозяйству на 9,6 дня.

Преимущества

Преимущества для трейдеров

С помощью эргономичной клавиатуры WEYTEC Smart Touch трейдеры быстро и интуитивно переключаются между рабочими станциями, дисплеями и предустановленными сценариями. Клавиатура WEYTEC Smart Touch повышает эффективность рабочих процессов трейдеров и помогает им совершать сделки быстрее и точнее, а от этого зависит успех их работы. Трейдер также может мгновенно сменить рабочее место, если этого потребует рабочая ситуация.

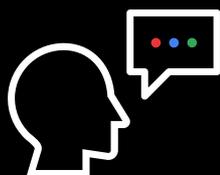
Преимущества для службы поддержки

Поддержка пользователей в режиме реального времени еще никогда не была такой простой. Сотрудники службы поддержки ИТ могут управлять компьютерами трейдеров прямо со своего рабочего места. Ушли в прошлое сеансы с использованием протокола удаленного доступа к рабочему столу компьютера, поскольку теперь вся поддержка осуществляется через распределенную систему WEYTEC. Стабильность системы чрезвычайно высока. Оборудование, поставляемое WEYTEC, выпускается в собственном центре компании в Швейцарии в соответствии с высочайшими стандартами качества ISO.

Преимущества для руководства

Решение WEYTEC – это «золотой стандарт» для торговых площадок. Оно установлено более чем в 600 банках на 40 000 рабочих местах в разных странах мира. Решение WEYTEC способно пережить несколько поколений аппаратного и программного обеспечения рабочих станций и сэкономить деньги и ресурсы, уменьшая потребности в ИТ-поддержке и электроэнергии. Клавиатура WEYTEC Smart Touch повышает эффективность рабочего процесса и улучшает эргономику рабочих мест трейдеров. И что очень важно, решения WEYTEC по обеспечению непрерывности бизнеса, охватывающее целый ряд объектов, гарантируют стабильность работы трейдингового зала банка в чрезвычайных ситуациях. Это существенно повышает репутацию банка, гарантируя непрерывность его бизнеса.

ОТЗЫВЫ



Как сказал один из трейдеров ZKB,
«мы работаем в среде, где должны действовать интуитивно, быстро и точно, и я не хочу тратить время на поиск нужной клавиатуры или кнопки».

По словам Матиаса Мюллера,
«установленная у нас система WEYTEC очень проста в управлении и недорога в обслуживании».

По словам Юрга Лейтвайлера, руководителя отдела управления проектами банка ZKB,
«в финансовой отрасли не существует партнера, способного более эффективно создать новую систему и оказывать поддержку на постоянной основе».