

Пример реализованного проекта

STANDARD CHARTERED BANK

Сингапур

Сфера применения
Трейдинговые залы

Проект
Внедрение решения
WEYTEC One Desk для
оптимизации рабочих мест
трейдеров в Standard
Chartered Bank в Сингапуре



01

Клиент

Standard Chartered PLC – ведущий международный банк, котирующийся на Лондонской, Гонконгской и Мумбайской фондовых биржах. Уже более 150 лет банк работает на самых динамичных рынках мира, а более 90% его доходов приходится на Азию, Африку и Ближний Восток. Рост банка в последние годы определяло сочетание этой географической специализации с развитием глубоких и прочных отношений с клиентами.

Standard Chartered имеет 1700 офисов в 70 странах. Его штат состоит из 80 000 сотрудников, которым предлагаются широкие перспективы роста в разных странах. В работе банка акцент делается на долгосрочную устойчивость бизнеса. Благодаря высоким стандартам корпоративного управления и внимания к вопросам социальной ответственности, охраны окружающей среды, а также этнического и культурного многообразия сотрудников банк пользуется отличной репутацией в мире. Ценности банка отражены в слогане его бренда «Во имя добра – сейчас и навсегда».

02

Задача

Standard Chartered постоянно работает над оптимизацией рабочих процессов – с точки зрения экологии, эргономики, удобства визуального восприятия информации и эффективности обслуживания оборудования. Одна из ключевых задач здесь – стандартизация расположения настольных дисплеев в трейдинговых залах. Стандартная компоновка набора дисплеев упрощает обслуживание, а уменьшение их количества позволяет экономить электроэнергию. Кроме того, единообразие создает более приятную и удобную рабочую среду для сотрудников. Обязательное требование – расположение всех дисплеев на рабочих местах в один ряд, чтобы трейдеры могли работать, переводя взгляд только по горизонтали в пределах прямой видимости. Обычно при использовании сервисов, предоставляющих рыночные данные, для отображения соответствующих приложений ставятся отдельные дисплеи. Помимо того что эти дисплеи физически отличаются от основных экранов, они часто устанавливаются сбоку и над ними, что заставляет трейдеров отрываться от естественной горизонтальной линии движения глаз и уменьшает пространство для размещения дисплея пользовательского ПК.

Standard Chartered Bank в Сингапуре стал первым объектом, с которого началось масштабное внедрение решения WEYTEC One Desk.

03

Решение

Компания WEY Technology работала со Standard Chartered над интеграцией сервисов, предоставляющих рыночные данные, и сервисов, предоставляющих транзакционные услуги, что раньше требовало отдельных дисплеев для каждого сервиса. Была поставлена задача стандартизировать наборы экранов на рабочих местах и отказаться от использования дополнительных специальных клавиатур.

2

Технология Capture позволяет выводить экраны с рыночными данными в виде окон на рабочем столе трейдерского ПК, а пользовательский интерфейс разработан таким образом, чтобы максимально интегрировать услуги в среду Windows. Теперь пользователь может обращаться с сервисами, которые раньше находились отдельно, такими как Bloomberg, Thomson Reuters, Dealing 3000 и EBS, как с элементами рабочего стола. А нажатие на окно нужного сервиса автоматически активирует клавиатуру WEYTEC для управления им.

Это решение – одна из двух составных частей пакета WEYTEC One Desk, предназначенного для интеграции настольных систем. Суть второй технологии, Focus, заключается в том, что другие приложения на ПК также могут управлять клавиатурой MK06, предоставляя каждому пользователю функциональные клавиши для конкретных приложений и возможность легко адаптировать клавиатуру к своим потребностям. Решение Focus также является частью пакета WEYTEC One Desk.

Основные факты и данные



Система WEYTEC One Desk Suite

- 80 рабочих мест, 320 дисплеев
- Capture и Focus

Клавиатуры WEYTEC

- 80 MK06

04

Эффект

Пакет WEYTEC One Desk включает в себя системы Capture, Focus и клавиатуру MK06, необходимые для решения «экранной проблемы» в трейдинговом зале SCB. Трейдерские рабочие места в Standard Chartered теперь оснащены широкоформатными дисплеями, позволяющими трейдерам видеть все основные торговые инструменты на меньшем количестве экранов.

Сократилось потребление электроэнергии. Трейдер работает в эстетичной компактной среде, обеспечивающей удобную видимость экрана, и при этом полезная площадь рабочего стола его ПК увеличилась более чем на 35%.

Теперь рабочее пространство трейдера организовано более эффективно, он переключается между трейдинговыми сервисами и другими приложениями с помощью клавиш или мыши и имеет возможность настроить сервисы так, как ему это удобно.



Клавиатура MK06

3

ОТЗЫВЫ



«Положительные отзывы наших трейдеров укрепляют нашу уверенность в том, что эту программу нужно распространить на другие крупные центры SCB: Гонконг, Великобритания, ОАЭ, Нью-Йорк – всюду, где это требуется. Решение WEYTEC One Desk упростило использование сложных трейдинговых приложений и сделало ненужными дополнительные дисплеи, традиционно используемые для самостоятельных систем. Оно позволило трейдерам использовать всего одну клавиатуру и мышь для управления несколькими ПК – это упростило их работу и сделало ее более эффективной. WEYTEC One Desk – безусловно, одно из лучших технологических решений, которые мы когда-либо внедряли».

Энтони Ходж, руководитель отдела разработки инфраструктурных решений для финансовых рынков в SCB