

Пример реализованного проекта

SIG SERVICES INDUSTRIELS DE GENEVE

Кантон Женева (Швейцария)

Сфера применения

Энергетика и коммунальное хозяйство

Проект

Модернизация диспетчерского центра энерго-распределительной сети в Женеве в рамках крупного инфраструктурного проекта, реализация которого продолжалась несколько лет. Благодаря этому процесс реагирования диспетчеров на возникающие инциденты стал проще и быстрее, а уровень надежности сети повысился



Клиент

SIG – швейцарская компания, управляющая объектами жизнеобеспечения населения. Компания была основана в 1896 г. Доход компании превышает 1 млрд швейцарских франков в год, а контрольный пакет акций принадлежит кантону и городу Женева. Компания SIG обслуживает 265 000 клиентов, обеспечивая их питьевой водой, газом, электричеством и тепловой энергией. Компания осуществляет очистку сточных вод, переработку отходов, а также предлагает услуги в сфере энергетики и телекоммуникаций. Вся деятельность SIG направлена на продвижение более разумного энергопотребления в рамках концепции устойчивого развития.

Общая информация

У SIG есть несколько диспетчерских пунктов в окрестностях Женевы, включая один, который управляет распределительной сетью в круглосуточном режиме. Диспетчеры занимаются контролем и перераспределением мощностей распределительных сетей, управляют городским освещением, следят за безопасностью персонала и объектов, а также отвечают на звонки потребителей в нерабочее время.

Руководство SIG решило модернизировать диспетчерскую и повысить эргономичность рабочих мест для своих сотрудников. К принятию этого решения руководство SIG подтолкнула необходимость обновить систему SCADA и старую видеостену из плазменных панелей, в работе которой стал проявляться эффект остаточного свечения.

Задача

Диспетчерская SIG управляет распределительной сетью, обслуживающей 265 000 клиентов, которые потребляют более 2 800 000 ГВт/ч в год. При отключении электроэнергии в диспетчерскую одновременно поступают сотни сигналов тревоги и входящих звонков. Работа диспетчера заключается в том, чтобы избежать и/или свести к минимуму перебои в подаче электроэнергии, анализировать и выявлять возникающие проблемы, отправлять на место инцидента строительные и ремонтные бригады, общаться с потребителями и, самое главное – сохранять спокойствие и избегать любых ошибок, которые могут ухудшить ситуацию.



Экран из видеокубов обратной проекции, работающий в непрерывном режиме. На переднем плане – многофункциональная клавиатура WEYTEC Smart Touch

Решение

Компания WEY Technology предоставила новое, полностью интегрированное решение для диспетчерской на базе платформы WEYTEC Distribution Platform.

В диспетчерской были оборудованы два современных рабочих места операторов с клавиатурами WEYTEC Smart Touch, видеостена и зона для приема посетителей/комната для переговоров. ПК и другие системы были размещены в централизованном и охлаждаемом серверном помещении, что позволило уменьшить тепловыделение и шум в диспетчерской. Благодаря улучшенной эргономике рабочих мест значительно снизилась вероятность допущения ошибок операторами в стрессовой ситуации в случае возникновения инцидента. По проекту в диспетчерской также была установлена новая мебель с регулируемой высотой, интеллектуальная система освещения и новые настольные мониторы.

Пользовательский опыт

Благодаря многофункциональным клавиатурам WEYTEC Smart Touch диспетчеры могут управлять всеми источниками информации, аварийными сигналами и рабочими процессами с помощью единого пользовательского интерфейса. На настраиваемых клавишных блоках есть кнопки для немедленного реагирования на звуковые и визуальные сигналы тревоги, выводящиеся на экран клавиатуры WEYTEC Smart Touch и видеостену. Это значительно упрощает рабочие процессы и обеспечивает скорость и точность реакции диспетчера в чрезвычайных ситуациях. На экране клавиатуры WEYTEC Smart Touch отображается информация с камер видеонаблюдения, благодаря чему диспетчер может видеть охраняемый вход и посетителей и, не покидая своего рабочего места, идентифицировать входящего и открыть дверь, нажав нужную клавишу на клавиатуре.



Клавиатура WEYTEC Smart Touch – многофункциональная клавиатура с настраиваемыми клавишными блоками, расположенными справа и слева от экрана клавиатуры

Видеостена

Компания WEYTEC установила видеостену Eyevis, которая состоит из шести 60-дюймовых видеокубов задней проекции SlimCubes, установленных в два ряда. Эта видеостена идеально подходит для круглосуточной работы в диспетчерской.

К тому же, тонкая видеостена не занимает много места, и потому за экранами остается достаточно пространства для размещения серверных стоек. Графический контроллер позволяет свободно выводить на видеостену, позиционировать и масштабировать любое изображение с ПК.

Видеостена полностью интегрирована с платформой WEYTEC Distribution Platform и может управляться с любого рабочего места с помощью клавиатуры WEYTEC Smart Touch. Все предустановки заранее задаются с помощью программируемых кнопок на сенсорном экране.

06

Эффект

Одним из ключевых преимуществ нового решения, которое WEYTEC разработала для компании SIG, была возможность объединить старые и новые функции, интегрировать интерфейсы ввода/вывода системы управления сигнализацией и других сторонних систем, а также управлять всеми этими компонентами с помощью клавиатуры WEYTEC Smart Touch и видеостены.

Цифры и факты



Система WEYTEC Distribution Platform

- 2 рабочих места с шестью экранами на каждом
- зона для приема посетителей/комната для переговоров
- 10 источников

Рабочие места

- 3 многофункциональные клавиатуры WEYTEC Smart Touch

Видеостена

- шесть 60-дюймовых видеокубов Slim Cubes, установленных в 2 ряда
- графический контроллер

Решение WEYTEC Smart Control

- интерфейсные карты IP I-O для аварийной сигнализации и системы управления инфраструктурой здания

ОТЗЫВЫ



Инженер по эксплуатации, отвечающий за работу диспетчерской, прокомментировал итоги проекта следующим образом: «Раньше у нас была панель, на которой отображались сигналы тревоги, и блок с кнопкой, отключающей звуковой сигнал. Во время презентации демонстрационного решения я впервые увидел, как при срабатывании сигналов тревоги на видеостене появляются окна с индивидуально настраиваемыми сообщениями и как программируются на клавиатуре сочетания различных клавиш. Я понял, что это прекрасное решение – именно то, что нам нужно. Оно оптимально подходит для промышленных условий и отлично работает».

«Клиент отмечает, что «система WEYTEC представляет собой единое целое, а не набор компонентов от разных производителей. Она занимает меньше места и быстро собирается, экономит время и деньги, и эффективнее с технической точки зрения. Она также позволяет уменьшить количество экранов и компьютеров. Благодаря системе WEYTEC в диспетчерской теперь стало больше свободного места и снизился уровень шума и тепловыделения. Сотрудники отмечают, что благодаря этому им стало намного комфортнее работать».

Мы рады, что диспетчерская XX века осталась в прошлом!»